

Termos e Condições de Uso do site

A Mash Online o convida a ser um Usuário deste Portal e a conhecer os Termos e Condições de Uso.

O presente Termos e Condições de Uso aplicam-se aos internautas que utilizam a o site www.mash.com.br para comprar produtos e serviços oferecidos no Portal através da empresa Mash Online Comércio de Vestuário LTDA – EPP, empresa com sede na Rua Jaraguá, 365, Bom Retiro – São Paulo – São Paulo, CEP: 01129-000, adiante denominado Mash Online bem como de Terceiros Anunciantes do site na forma definida nestes Termos e Condições de Uso.

O presente Portal destina-se a disponibilizar produtos e serviços vendidos diretamente pela Mash Online.

Ao navegar neste Portal, o visitante declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições de Uso que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

1. Definições

Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termos e Condições de Uso da Mash Online, terão os seguintes significados:

- Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o Portal da Mash Online, clientes ou não;
- Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos oferecidos pela Mash Online.
- Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Portal da Mash Online e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva.
- Conta de Acesso: Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do Portal, que dará permissão ao Usuário ingressar na área Meus Pedidos.

2. Finalidade do Portal

O Usuário do Portal da Mash Online tem a sua disposição uma série de produtos e serviços podendo estes ser oferecidos:

(I) Diretamente pela Mash Online: as condições de venda, preço e entrega destes produtos são definidas diretamente pela Mash Online, que se responsabiliza por elas.

3. Quem pode comprar?

A. Para comprar no Portal Mash Online, basta que o Internauta preencha o formulário de compra corretamente com os dados pedidos disponível no site.

B. O Usuário precisa ter capacidade legal para contratar, isto é, ser maior de 18 anos ou emancipado. Sendo menor de idade, seu responsável legal terá de arcar com as consequências dos atos praticados em nome do Usuário.

C. O Usuário que se cadastrar no Portal da Mash Online utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

4. Cadastro, Conta de Acesso, Login, Senha, Segurança e Compra

A. Para que o Usuário possa concluir sua compra, o Usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios com informações exatas e verdadeiras, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alguma alteração. O Usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no Portal, isentando a Mash Online de qualquer responsabilidade neste sentido.

B. Caso a Mash Online constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Usuário ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a correspondente compra efetuada. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.

C. A qualquer momento a Mash Online poderá cancelar ou ainda recusar a compra de um Usuário, mesmo que já previamente aceite, em casos de desconformidade com as regras e políticas destes Termos e Condições de Uso ou incorporadas a este por referência.

D. Ao efetuar determinada compra, preenchendo as informações necessárias, o Usuário escolherá o e-mail, dados de entrega e pagamento de sua preferência, sendo certo que, para tanto, não será necessário senhas de acesso neste momento.

E. Para visualizar o pedido feito, o usuário terá disponível a aba Meus Pedidos, onde o mesmo terá que criar sua senha de acesso. O cadastro do Usuário e sua senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedada aos Usuários a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência.

F. O Usuário será o único responsável por seu login e senha para visualizar seu (s) pedido(s) e responderá por todos os atos praticados sob sua conta de acesso. Portanto, é dever do Usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

G. O Usuário está ciente que deve notificar imediatamente a Mash Online sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não autorizado de sua conta de acesso, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento. Diante

dessas situações, constitui também obrigação do Usuário alterar imediatamente a sua senha.

H. A Mash Online não solicita a senha ou informações financeiras de seus usuários ou Clientes por e-mail, em hipótese alguma.

5. Informações

A Mash Online envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações que disponibilizar em seu Portal precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. No entanto, não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão, insuficiência ou divergência nas informações, dados, imagens, vídeos ou outros conteúdos relacionados às comunicações.

6. Características para melhor navegação

O Usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis no Portal da Mash Online e adotar o navegador de sua preferência conforme padrão HTML utilizado.

7. Privacidade de nossos visitantes

A Mash Online possui política expressa sobre Privacidade dos dados obtidos por meio do Portal. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento "Política de Privacidade". Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e Condições de Uso do Portal da Mash Online e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com especificidade.

8. Utilização do Portal do Mash Online e de seus links

8.1. Publicação de Comentários: O Portal da Mash Online permite que seus Usuários e Clientes expressem suas opiniões referentes aos produtos e serviços oferecidos por seus fornecedores ou por Terceiros Anunciantes, bem como sobre os produtos que foram adquiridos ou que já conheçam. Tais opiniões não devem ser tomadas como manifestação oficial da Mash Online a respeito deles, mas, como uma declaração de experiência do próprio Usuário feita de forma espontânea e colaborativa.

8.2. É recomendável, portanto, que os Usuários e Clientes utilizem a publicação de comentários de maneira ponderada e restrita à avaliação

pessoal de produtos. Lembramos que o conteúdo de cada comentário é de única e exclusiva responsabilidade civil e penal do Usuário.

8.3. A Mash Online não se responsabilizará pelo conteúdo de nenhum comentário, os quais não serão revisados proativamente. Entretanto, se necessário, o Mash Online se reserva ao direito de reprovar, restringir ou eliminar comentários em desacordo com o propósito de avaliação de produtos, a seu critério, ou que contenham:

- Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- Atividade comercial, promocional ou que sugira o exercício da atividade econômica própria ou de terceiros;
- Erros ou suspeita de equívocos.

8.4. A recorrência do descumprimento das regras expostas ou o exercício de ilegalidades possibilitam a Mash Online, a qualquer tempo e de maneira unilateral, o cancelamento da conta de acesso do Usuário, sem necessidade de aviso prévio ou direito a indenização, sob qualquer pretexto.

9. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

O uso comercial da expressão Mash Online como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do Portal da Mash Online, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse e use através de sua conta são de propriedade da Mash Online e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo vedado o uso pelo Usuário, salvo mediante prévia autorização por escrito.

Ao acessar a página da Mash Online, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal do Mash Online. O simples acesso ao Portal da Mash Online não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, vídeos, símbolos, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito do Mash Online.

É permitido fazer somente o arquivo temporário do Portal da Mash Online, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme

definido neste Termo. São igualmente proibidas a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação, etc., total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente Portal, sem prévia e expressa autorização do Mash Online, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e exposto consentimento da Mash Online e respectivos Terceiros Anunciantes presentes no Portal da Mash Online.

O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do Portal da Mash Online, tanto de caráter civil quanto criminal.

Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da Mash Online.

A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao Usuário por alguma razão, salvo se mediante prévia autorização por escrito da Mash Online, conforme o caso.

A utilização do material não autoriza o Usuário a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a ética, a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.

Qualquer utilização não contemplada na presente autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido pelo Portal da Mash Online em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela Mash Online a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

As fotos e imagens utilizadas no Portal da Mash Online podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

10. Responsabilidades do Usuário

A Mash Online adota todas as medidas para informação e segurança de seus Usuários. Assim, o Usuário assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos que praticar no Portal da Mash Online e daqueles que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de sua conta de acesso.

O Usuário é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar no Portal da Mash Online. O Usuário SE COMPROMETE A INDENIZAR a Mash

Online por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso do Portal da Mash Online.

11. Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

A Mash Online utiliza em seu Portal as melhores e mais modernas tecnologias para a segurança de seus Usuários. No entanto, em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Portal da Mash Online pode estar sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Mash Online advertirá previamente as interrupções do funcionamento de seu Portal da Mash Online aos seus Usuários.

A Mash Online se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Portal da Mash Online.

A Mash Online não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pelo próprio Mash Online, sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM).

A Mash Online não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no site. Em caso de erro, o cliente será comunicado via e-mail, o telefone sobre o cancelamento de seu pedido. No caso de cancelamento do pedido, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos pela Mash Online.

Em todas as promoções e parcerias os descontos contidos em nosso site não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções ou descontos será necessário optar por aquela(e) que melhor lhe convém, isentando o Mash Online de qualquer responsabilidade nesse sentido.

A Mash Online não se responsabiliza por eventuais produtos pessoais devolvidos erroneamente juntamente com os produtos da Mash Online adquiridos através do Portal da Mash Online em caso de troca, substituição ou arrependimento de compra, tais como CDs, pen drives, etc.

Ao solicitar devolução do produto, verifique se existe algum item pessoal que foi utilizado como teste, para evitar que seja encaminhado juntamente com o item objeto de devolução ao Centro de Distribuição. Se houver dúvida sobre o que foi encaminhado, por favor, contate-nos através do Portal da Mash Online, Chat, Skype, Telefone (11) 4950-7900 ou e-mail sac_mashonline@mash.com.br.

Destacamos que a Mash Online não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito utilizado pelo Cliente no momento da compra. Informamos também que a Mash Online não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e de outros motivos

da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra por essas razões, por favor, entre em contato com a administradora do cartão utilizado no momento da compra para solucionar esse incidente.

Do mesmo modo, a Mash Online não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, incluindo ações de softwares maliciosos como vírus, cavalo de tróia, etc. que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal da Mash Online, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos nele contidos.

12. Condições Comerciais

Processo de compra

12.a.1. Condições e detalhes sobre os fluxos e procedimentos de compra estão dispostos no Regulamento de Compra do Portal da Mash Online, disponível no Portal da Mash Online.

12.a.2. Somente poderão fazer uso e adquirir produtos divulgados no Portal da Mash Online pessoas físicas ou jurídicas capazes e em pleno exercício de seus direitos e obrigações, de acordo com a Lei Brasileira e demais regulamentações internacionais que possam ser aplicáveis com o respectivo cadastro e criação de conta de acesso.

12.a.3. Todos os preços e condições do Portal do Mash Online são válidos apenas para compras realizadas no www.mash.com.br e não se aplicam para nossas lojas físicas ou lojas físicas de Terceiros Anunciantes, assim como os preços e condições das lojas físicas não são válidos para o Portal da Mash Online.

12.a.4. Ao concluir a formação do pedido, o Usuário receberá uma mensagem do Portal da Mash Online contendo os dados da compra na conta de e-mail fornecida no cadastro.

Meios de pagamento e reembolso de valores

12.b.1. Caso o Usuário opte pelo boleto bancário e o pagamento não seja efetuado até a data do vencimento do título o pedido será automaticamente cancelado.

12.b.2. O Portal da Mash Online disponibiliza a reimpressão de boletos caso haja problemas no momento da impressão ou da compra. Basta acessar o menu Meus Pedidos e, ao lado do pedido realizado com a opção de boleto acesse o link para reimpressão e clique em "Imprimir 2a via do boleto".

12.b.3. Se preferir pagar utilizando cartão de crédito, o Usuário tem a possibilidade de pagar um único produto em dois cartões de crédito diferentes, dividindo seu valor em duas faturas.

12.b.4. O Portal da Mash Online se reserva ao direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

12.b.6. Destacamos que o Portal da Mash Online não solicita senha e dados de cartão de crédito aos seus clientes. Portanto, pedimos que o Usuário que eventualmente receba um e-mail com conteúdo inapropriado ou duvidoso, não responda, desconsidere-o e se possível encaminhe-o para sac_mashonline@mash.com.br ou entre em contato através do telefone (11) 4950-7900.

Da entrega dos produtos

12.c.1. A Mash Online possui política apartada para entrega, troca e arrependimento das compras realizadas, acessível no Portal da Mash Online.

Da troca e devolução dos produtos

12.d.1. A Mash Online possui política apartada para entrega, troca e arrependimento das compras realizadas, acessível no Portal. (Idem)

13. Modificações destes Termos e Condições

Os Termos e Condições de Uso do Portal da Mash Online estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Mash Online se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Portal. Caso os Usuários e Clientes não estejam de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com os canais de atendimento do Mash Online. Ao navegar por este Portal da Mash Online, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do Portal da Mash Online que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar este no Portal da Mash Online.

14. Disposições Gerais

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O Usuário autoriza expressamente o Mash Online a comunicar-se com este através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, ~~SMS~~, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o Usuário é o Portal da Mash Online.

Este Portal da Mash Online tem como base o horário oficial de Brasília.

15. Lei aplicável e Jurisdição

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os Usuários do Portal da Mash Online se submetem ao Foro do domicílio de seus consumidores.

16. Dúvidas

17.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato:

Via site acessando o Portal da Mash Online no endereço eletrônico (www.mash.com.br), clicando em Fale Conosco, ou pelo telefone (11) 4950-7900 que atende de segunda a sexta, das 8:30h às 17:30h.